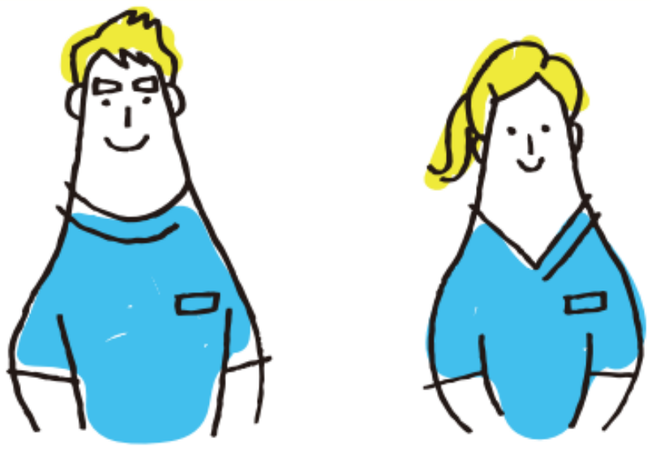
横浜・相模原・八王子

まごころ鍼灸整骨院グループ



”まごころ”を選ぶ。

”まごころ”で働く。

ごあいさつ

2006年にまごころ整骨院を横浜市の三ッ沢下町に開院してから、様々な社会の変化を感じてきました。

毎年数多くの整骨院が開院していますが、それと同時に多くの整骨院が閉院している現状の中、当グループは一歩ずつ確かな力をつけて歩んでまいりました。

そして2022年9月。前任より引継ぎ、私、大本麻里が代表取締役として就任いたしました。

当グループは変革期を迎え更なる一歩を踏み出しています。

その変革期とは、何か。

私のイメージする整骨院業界は男性主体のイメージが強く、体育会系な風潮がまだまだ残っていると感じています。この業界に興味を持ち、資格を取得するために頑張ったのに、この業界から離れる人が多いことに寂しさがあります。

子育て期間があったり、介護期間があったとしても働き続けられる職場を作っていきたい。

自分たちのステージによって、働く環境の変化に対応できる会社にしたい。

いろんな視点が合わさって良い治療院や新しいサービスが生まれると思っています。

男性女性関係なく活躍でき、柔道整復師・鍼灸師の社会的地位の向上を目指します。

今後社会がどのような方向に向かったとしても、生き抜く力に繋がる会社にしていきます。

柔道整復師・鍼灸師の皆さま、それを一緒に目指して、新たな活躍の場を広げませんか？
いつでもお待ちしています。

株式会社サムキュア　代表取締役　大本麻里

2001年株式会社トステム(現LIXIL)に入社し、グループ全社のネットワーク、インターネットサイトを担当。2006年まごころ鍼灸整骨院の立ち上げ時からバックオフィスを担当。2022年代表取締役就任。

行動指針

わたくしたちは、常に笑顔で元気よく対応します。

わたくしたちは、常にポジティブに物事を考えます。

わたくしたちは、常に挑戦(チャレンジ)をします。

わたくしたちは、常に清潔感があり居心地の良い院づくりをします。

わたくしたちは、常に施術で癒しと感動を提供する努力をします。

わたくしたちは、常に周りに敬意と思いやりを持ちチームワークを大切にします。

わたくしたちは、常に医療従事者としての責任感と使命感を持ち続けます。

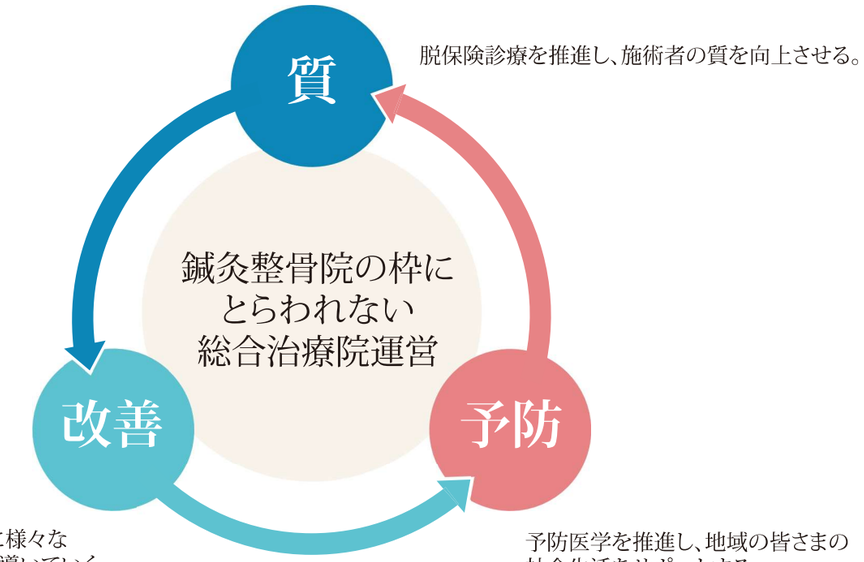
まごころ鍼灸整骨院グループ企業理念

東洋医学の無限の可能性に挑戦し続ける

① 人間と東洋医学の可能性を信じクリエイティブで人間性豊かな人材を育成し、世界に癒しと笑顔を届ける

② 日本の伝統医療を次の世代に確実に継承していく

③ 全従業員の豊かな未来を創造する



まごころ鍼灸整骨院4つの充実

1 プライベートの充実

~良い仕事をする為には、プライベートの充実も大切!~

シフト制、月8日休み。
診療時間は10時から開院、20時に閉院。
予約制を導入し患者さんをスムーズにご案内し、
最終受付時間を設けて診療時間内に全ての施術が完了するように業務を行っています。
朝10時からの診療なので、

『朝の通勤ラッシュに巻き込まれず落ち着いて出勤できる』
『子供を送り出してから出勤できるので安心』

など、働くスタッフにも好評!
チームワークを大切にし、いかに効率良く働けるかを追求しているので、
診療終了後はすぐに帰宅できるよう、みんなで工夫・協力して定時帰宅を目指します。
楽しくしっかり働き、休みの日には充実したプライベートを楽しんでください。

2 技術教育の充実

~まごころ鍼灸整骨院独自の研修システム~

まごころ鍼灸整骨院では研修期間を設けており、一人ひとりに合った育成プログラムを作成致します。
施術スキルはもちろん、患者さんに必要とされる施術家とは傾聴と説明のプロフェッショナルです。研修期間中に施術家として必要なスキルと人間力を磨き、まごころ鍼灸整骨院のスタッフとしてのスキルを身につけていただきます。
新卒・中途のブランクのある先生も研修後は現場で大活躍!
学校講師歴のある先生も在籍していますので、技術教育の充実も我が社の自慢です!

施術メニューのマニュアルはスタッフ達が作ってきたもの。

手技療法、猫背矯正、骨盤矯正、鍼灸施術、美容鍼、ハイボルテージ・超音波療法
など多くの施術メニューを学べます。

3 運営の充実

~施術の出来る施術家×数字に強い施術家の育成~

経営面では、院長など管理者にとって大切な経営の基礎、院売上の目標達成を目指すスキルも身につけられ、院運営のノウハウも学ぶ事ができます。
各月ごとに目標を立て、各院のスタッフで話し合い、決めた事を実行し、一丸となって目標達成を目指します。
日々変化していく世の中に対応し、時代に合った方法を常に模索していく会社にしたいと考えています。当グループは、自分たちで考えて行動ができる施術家を目指す集団です。会社を作っていくのは従業員のみんな!!

みんなで意見を出し合い一つずつステップアップし進化していく事が出来る会社です。

4 メニューの充実

~対処療法から予防治療まで、幅広い治療メニュー~

まごころ鍼灸整骨院では小学生から高齢者まで幅広い年齢層の患者さんにご来院いただいております。『問診』にも力を入れており、保険治療のみならず、自費治療含め症状に合わせて患者さんに提案し治療をしていきます。
商業施設や商店街に院を構え、近隣には学校やスポーツジムなどもある為、

スポーツでのケガから不定愁訴、美容の悩みまで多くの症例を経験できます。

まごころ鍼灸整骨院のとある一日

10時午前開院

院のチーム連携プレーで素早くオープン
準備を行います。
10時と共に患者さまがご来院されます。

1時受付終了

午前の受付ももうちょっと。
最後まで丁寧に患者さまの
治療にあたります。

午前終了

楽しみなお昼休憩。
院で過ごす人、外に行く人さまざま
ですが、貴重な休憩時間をゆったり
過ごします。

3時午後開院

午後も元気よくスタート！あちらこちらで笑い声が
聞こえてきて患者さまに安心を届けます。

7時30分受付終了

患者様にご迷惑にならない程度に、
徐々に閉院の準備を行います。

一日終了

この日はスムーズな連携で、
8時4分に鍵を閉めて無事終了！

清潔が基本。

スタッフにとっても過ごしやすい環境にするために
院内感染をおこさないように清潔にするのはもちろん、
より良い環境にするための意見交換も大切にしています。

予約制で心に余裕を。

嬉しいことに患者さまにお待ちいただくこともあります。
そんな時でも心に余裕を持てるように予約制にしています。
そして一人だけが大変にならないように、フォロー体制が万全です。

一つずつ確認。

「足の長さが○○cm違いますね～」
「腕が上がりやすくなりましたよね～」
患者さまに一つずつ確認をして施術を
行うため、患者さまの反応が違います。
患者さまが喜んでくださる時が
頑張ってよかったと思える瞬間です♪

寄り添った問診を。

一方的な治療はしません。流れ作業もしません。
患者さまお一人お一人としっかりと向き合い、
寄り添った治療を行うために、丁寧に問診をするのが当院の自慢
ポイントです。

分からないことがあったら・・・

些細なことでも確認し合って、共有していきます。
小さな積み重ねが大きな連携プレーへと繋がります。

～受付スタッフから見た現場～

先生方の連携がとにかくすごい！ 個人売上を重視して実は殺伐としていることが多い業界と聞きますが、院全体を基準に考えているので、個人間の争いがなくスムーズなバトン渡しが見事です。先日も、幼稚園生くらいのお嬢さまをお連れのお母さまが、お嬢さまの関節が外れたかも・・・とご来院されました。どうにも予約がパンパンでお待ちの患者さまもいらっしゃいましたが、私ではどうすることもできずにいると、ささっと出てきて処置をする先生。整骨院って素敵なところだなと改めて思いました。
新人さんでも研修システムがしっかりあるし、すぐに実践させてもらえる環境が整っています。
しかも、先輩方はカーテン越しでも気にしてくれていて、フォローも万全です。

まごころ鍼灸整骨院のキャリアパス

	01 エントリー	02 ミドル	03 キャリア
【業務内容】	基本的施術の習得、受付業務習得	急性期・外傷の習得、施術幅拡大 (院水準に足る技術)	集客、物品補充、スタッフ出勤管理、院内改善提案、レセプト基礎知識、労災交通事故申請	勉強会研修の企画実施、集客企画実施、レセプト業務、保険業務に精通	院内目標設定と進捗管理、レセプト業務補助、ハイレベル治療技術	収支把握、幹部会参加、各院連携、苦情対応
【期待される働き】	ビジネスマナーの基本を理解し習得。 仕事の流れを実際に体感し全体像を掴む。	業務の必要性を自ら考え、動き、自力で仕事を作る。	院全体の流れを常に把握し、必要な動きが瞬時にできる。 後輩社員の身近な手本となる。	日々の店舗の基本的なオペレーション習得。	院の管理・育成。 説明力。調整力。	チームマネジメント。 日々の変化に応じて適切な判断ができる。
	誰もが最初は初心者です。何も心配はいりません。スポーツ外傷、交通事故治療から矯正、美容鍼など多岐にわたる技術を短期間に、一つずつしっかり丁寧に、確実にステップアップが可能です。	院長・店長（副）として運営をお願いします。ただ治療・施術するだけでなく、スタッフ管理や設備機器の見直しなど幅広く行います。広告作成も全て各店管理なので、新規集客方法・運営力も身につきます。	

Ⅰ　新規立ち上げ等の店舗展開など、全てのことに携わっていただきます。既存店統括や連携にも力を発揮可能です。新たな試みにもどんどんチャレンジしてください。

Ⅱ　今までのノウハウを基に自ら開業し患者さまに親しまれる院を運営してください。
中堅規模の会社での経験は、より現実的なシミュレーションを行うことができ、一から作る店舗開業へとても大きな財産になります。

Ⅲ　完全独立には不安があるけれど自分の店舗を持ちたい方にはのれん分けが可能です。会社とのつながりを持ちながら、自らの運営力を発揮できます。一番のメリットは、個人では不可能なショッピングモールなどへの出店ができ、売上に大きく貢献できます。

MEMBER INTERVIEW　I

M・Sさん / 柔道整復師

私は中途で入社しました。学生時代からお世話になっていた院でアルバイトをし、そのまま就職し技術や様々な経験をしてきました。経験を積み30代に入る前には転職するつもりでいました。
デイサービスや整形、接骨院など見学や面接などを受け、まごころ鍼灸整骨院でお世話になろうと決めました。決めた理由はいくつかあります。今までは個人の院で働いていた為、どうしてもグループ院に抵抗がありました。治療がマニュアル化していて型にはめた治療しかできないというのを耳にすることが多く、自分の得た経験や知識は使えないというところが嫌でした。

まごころ鍼灸整骨院は院内や治療マニュアルがありますが、今までの自分の手技や経験を活かしていくことも可能なので新卒も中途の人も安心して治療出来ます。

私は今まで自費治療にそこまで力を入れてない治療院で働いていた為、矯正治療やカッピングなどのアプローチ方法を学び、自分の武器を増やし更に成長したいと考えてお世話になろうと決めました。

様々な院で働いていた方たちがいますので自分の知らない知識を学べたり意見を交換したりできます。矯正に関してもカイロを学んだ先生や講師をしていた先生がいますので、本格的に学べるのは凄く強みになります。

建物の関係上、遅くまで残業するということが無いのも助かっています。予約の状況では前後はしますが、基本的に２０時には業務が終わりますので、自分の時間も作りやすいです。

F・Yさん / はり師・きゅう師

専門学校を卒業して初めて入社したところが、『まごころ鍼灸整骨院』でした。

・入社して三ヶ月でまず実感した嬉しいところ三選
◎充実した研修システム…手技はもちろんのこと、カウンター業務や接客の仕方についてもきちんと教えてもらえます！　マニュアルがあるので安心して学ぶことができます。
◎先輩が親切、質問がしやすい院内環境…風通しが良く、和気あいあいとした明るい職場です。院長をはじめ、経験豊富な先輩たちが色々と教えてくれます！
◎鍼灸治療がしっかりとできる…鍼灸院に入社したものの鍼を打つ機会がない、――なんてことは一切ありません！

その他…
・他院との交流も盛んで、色んな経験を積んできた先輩たちと知識や情報の交換ができます。また各院、男女両方のスタッフが在籍しているのも、安心できるポイントだと思います。
・マニュアルがあるので安心して治療に入れます。
・スタッフの年齢層も20～50代と幅広いので、どの年代のスタッフが入っても、「浮く」なんてことはありません。

・急性外傷から慢性疾患、美容のお悩みなど、多種多様の症状を抱えた患者さんを受け入れている為、様々な治療経験を積むことができます。
・入社して二か月で院長も夢じゃない！（私の同期の実体験です）

【マイルストーン】
・入社して最初の週…受付業務をマスター（初めての保険）、手技の練習。
（按摩経験がなくても大丈夫!しっかり練習することができます）
・10日目…ほぐしの患者さんに入るようになる、猫背矯正の練習開始。
・20日目…猫背の試験に合格、鍼灸の練習開始。
・30日目…鍼灸の試験に合格、鍼灸治療に入るようになる。
・50日目…骨盤矯正の試験に合格。新メニューの企画化に携わる。
・65日目…美容鍼の試験に合格。新メニューを始動させる。
・９0日目…問診の試験に合格
◎入社して最初の月から患者さんの治療にあたることができるので早いうちに経験を積むことが出来ます。

◎半年もする頃には、治療以外にも備品の管理や、チラシのデザイン、新メニューの企画化など、治療院を運営するにあたって必要なノウハウを学ぶことも可能です。

N・Aさん / 柔道整復師

私がこの会社に入社したきっかけは、
「この会社で技術指導を兼ねて、これまでの経験を生かして働いてみないか」とお声を掛けていただいたこと、また見学でセンター南院（当時）にお邪魔 した際、会話をさせていただいたときに非常に気さくで勉強熱心なスタッフさんと出会ったこと等が挙げられます。

もともと私は一般の接骨院・整形外科勤務の他、学校講師や技術マネージャーなどを歴任した「経験者」ではありますが、常に初心に戻って考え、共に働く同僚スタッフと時にはぶつかり合い、時には融和な雰囲気で一致団結し、自分が持ちうる知識を惜しみなく提供しながらこれまで会社に貢献してきました。

まごころ鍼灸整骨院を目指す皆さんへのメッセージとしてお伝えしたいことは会社の一角を担うスタッフとして、今自分が何をすべきか先輩・同僚の発言や行動から吸収し、知りたいこと、学びたいことがあれば遠慮せず周囲のスタッフさんに質問していただきたいと思います。

「学べる」・「向上できる」・「経験を積める」環境が揃った当社の開かれたコミュニティを活かして是非とも一緒に頑張りましょう。

K・Jさん / 柔道整復師

まごころ鍼灸整骨院に初めて来院したのは小学四年生の時でした。
初の整骨院でしたが所属していた陸上競技クラブのトレーナーがまごころ鍼灸整骨院の院長先生として活動していたこともあり、安心して施術を受ける事ができました。話をするにつれてこの業界に興味を持ち、専門学校に進学し、資格を取得しました。他にも専門学生の頃、デイサービスや特別養護老人ホームでアルバイトをしていた際に機能訓練指導員の業務を間近で見ることが出来ました。

その際に、現場を見た方が良いと助言を頂きキッカケとなった院で働きたいと思い応募しました。
整骨院で働いた経験がありませんでしたが、まごころ鍼灸整骨院では手技、ハイボルテージ、超音波、猫背矯正、骨盤矯正と多くの事を学べます。
先輩スタッフ方も優しく、不明点がある場合や施術に対する相談に乗っていただけます。
自分もその先生のように誰かのキッカケになれるよう日々励んでいます。

MEMBER INTERVIEW　Ⅱ

S・Aさん / はり師・きゅう師

現在、58歳です。
昨年、鍼灸按摩マッサージ師の資格を取得。在学中、「年齢の事を心配しなくても必ず就職は出来ます。」との言葉に期待はしてみたものの厳しい現実に何度も直面し途方に暮れていました。
そんな中「では1度お会いしてみましょう。」と初めて面接のお許しを頂いたのが「まごころ鍼灸整骨院」です。
お仕事を頂けるとは思っていません、ただ会って頂ける事が嬉しかったのです。
面接当日は取締役と管理鍼灸師による面接でした。
お二人の暖かな信頼出来るお人柄と、面接にも関わらず沢山の勇気を頂き感動した事を今でも覚えています。
まごころ鍼灸整骨院にお世話になり半年を過ぎましたが、人様のお身体を触らせて頂くお仕事ですから厳しい事も大変な事もありますし、情けなくなることも有りますが、明るく元気な諸先輩方に支えられながら今日まで働かせて頂いております。

患者様が笑顔でお過ごし頂けるように、真心を込めて信頼出来る治療家を目指し、取締役はじめ諸先輩方にそして、社会に、ご恩返しが出来る様に取り組んで参ります。

S・Mさん / はり師・きゅう師

子供の出産後、鍼灸師として働ける鍼灸整骨院を探していた時に『子育てができる会社』を目指していると伺い、まごころ鍼灸整骨院に入社をさせていただきました。
入社後、どうしたら子育てしながら働きやすくなるかなど、様々な意見をくみ取っていただき、子連れ出勤ができる環境も整備していただきました。
周りのスタッフや会社に支えられ、今ではパートから正社員として働かせていただいています!
支えてもらっているから、私はどうしたら周りのスタッフに返していけるだろう、院の為に何ができるだろうと考えながら業務にあたっています。

鍼灸だけでなく、矯正など、患者さんに合った治療を考え提案し、健康に導く事にとてもやりがいを感じます。
新卒、中卒でも、研修中はスタッフ育成システムがあるので、まごころ鍼灸整骨院の治療の仕方、院の仕事をしっかり学べます。

私の中でこの会社はただ働くのではなく、施術家、人として成長できた場所だと思います。
今こうして正社員として子育てをしながら働けているのもまごころ鍼灸整骨院の職場環境とスタッフの協力があっての事だと思います。
本当に感謝しております。

仲間を募集しています

本日は数ある会社の中から弊社に興味を持っていただきありがとうございます。
今回、弊社(株)サムキュア（まごころ鍼灸整骨院グループ）がどのようなところなのか、また将来に向けてどのような方向性をもっている会社なのかなどを簡単にご説明していきたいと思います。

まず、今、鍼灸整骨院業界は大きく変わってきている変革の時期になっています。
私が修行していた15〜20年前は夜も帰りが遅く、休みも少なく給料も安い。もちろん社会保険等も無い。が当たり前の業界でした。
私自身、辛いことも多く経験しました。この経験は次の世代に残してはいけない事だと強く思っています。
業界の負の遺産を清算し新しい時代に則した業界づくりを推進していきたいと思っています。

とは言え昨今、業界の環境も変わりはじめ以前よりは働きやすくはなりました。
しかし、まだまだ改善しなければいけない課題も多くあるのも事実です。
現在、私たちは今よりも更に働きやすい会社にする為に、残業ゼロ（定時帰り）や従業員の子育てしやすい環境づくり、給与水準の上昇など皆で多くの課題に向き合い話し合い、多くの事を共有しながら着実に前進しています。
もちろんこれからも今以上に働く環境の整備を進めていくつもりです。
そのためには色んな角度からの声が必要であり、多くの仲間が必要だと思います。
従業員の声を聴き全従業員が、まごころ鍼灸整骨院が日本一働きやすいと言ってもらえる会社づくりをしていきたいと思っています。
従業員を笑顔に出来ない会社は患者様を笑顔にすることは出来ないと考えています。

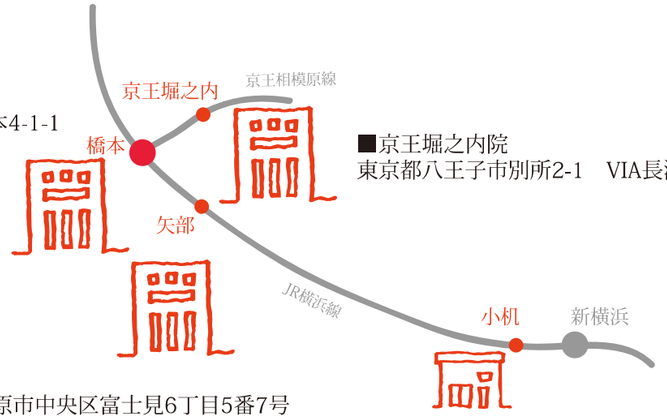
まごころ鍼灸整骨院グループはこれから成長していくグループです。
まだ完全では無いが故に不自由な思いもするかもしれません。
が故に無限の可能性がある会社でもあります。経営に携われるチャンスも沢山あります。
業界の発展・地域医療の活性化・スタッフの待遇・働きやすさを追求している弊社で一緒に働いてくれる仲間にお会いできるのを楽しみにしています。
この思いに少しでも共感できる方、是非一緒に働きましょう!

取締役・店舗開発アドバイザー
新谷恵一 / 柔道整復師

前職でマネージャーの経験があったが、弊社には一般職で入社。
すぐに実力を発揮して、院の最高売上を更新。
その後も院長、マネージャーとして確実にステップアップ。
2022年9月、株式会社サムキュアの役員として新たに加わり、
多角的にまごころ鍼灸整骨院グループの発展を推し進める。

場所

■西橋本院
神奈川県相模原市緑区西橋本4-1-1
三和西橋本店1F



■京王堀之内院
東京都八王子市別所2-1　VIA長池2F

■富士見院
神奈川県相模原市中央区富士見6丁目5番7号
三和富士見店2F

■小机院
神奈川県横浜市港北区小机町2495-2 ma piece 1-A

会社概要

社名	株式会社サムキュア
役員	代表取締役　大本麻里　　取締役　新谷恵一
本社所在地	東京都中央区銀座6-13-16-501
設立	2006年9月28日
連絡先	webmaster@thumbcure.co.jp 042-689-4649(代表)
HP	https://thumbcure.co.jp/ https://0556s.com/ https://0556s.com/recruit/ https://ムチウチ.com/

株式会社サムキュア